



TEAMSTERS CANADA

2026

**L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE :
un outil à encadrer pour
le bien des travailleur·euses.**



Département de la recherche et
des politiques de Teamsters Canada

communications@teamsters.ca

Teamsters.ca

«L'intelligence artificielle, comme tout autre outil, doit servir le bien commun et ne pas approfondir les inégalités ou les injustices, ni compromettre la santé et la sécurité.»



Les Teamsters sont habitués aux nouvelles technologies qui transforment notre monde et modifient nos façons de travailler. Notre logo nous rappelle que nos prédécesseurs utilisaient autrefois des calèches tirées par des chevaux pour effectuer les livraisons.

De la même manière que nous n'avons jamais plaidé pour un retour aux chevaux, nous reconnaissons aujourd'hui que les nouveaux outils peuvent bénéficier aux travailleur·euses et à la société lorsqu'ils sont employés de façon responsable.

L'intelligence artificielle, comme tout autre outil, doit servir le bien commun et ne pas approfondir les inégalités ou les injustices, ni compromettre la santé et la sécurité. Nous devons nous assurer que les gouvernements et les syndicats collaborent pour protéger tous les Canadiens contre toute utilisation abusive de cette technologie.

Ce rapport résume les principaux enjeux liés à l'essor rapide de l'intelligence artificielle, afin d'informer et de guider nos sections locales et nos membres.

Qu'est-ce que l'IA ?

L'intelligence artificielle est une avancée majeure en informatique qui utilise d'immenses ensembles de données pour prendre des décisions complexes à grande vitesse. Ce type de technologie existe depuis des décennies, mais la capacité des machines à apprendre constitue une innovation récente et décisive.

L'intelligence artificielle évolue rapidement et est souvent décrite comme étant la « quatrième révolution industrielle ». Seul l'avenir nous dira à quel point ses impacts seront vastes. En attendant, nous devons rester informés et nous protéger contre toute utilisation inappropriée de cet outil.

Quels sont les avantages que l'IA peut apporter ?

Lorsqu'elle est bien encadrée et utilisée dans l'intérêt collectif, l'intelligence artificielle peut aider à résoudre certains des plus grands défis de l'humanité. Par exemple, les algorithmes et les ensembles de données peuvent améliorer la précision des diagnostics médicaux et contribuer à la découverte de traitements plus efficaces contre des maladies comme le cancer¹.



¹LORIS robustly predicts patient outcomes with immune checkpoint blockade therapy using common clinical, pathologic and genomic features.

Chang TG, Cao Y, Sfreddo HJ, Dhruva SR, Lee SH, Valero C, Yoo SK, Chowell D, Morris LGT, Ruppini E. Nat Cancer. 2024 Jun 3. doi:

10.1038/s43018-024-00772-7. Online ahead of print. PMID: 38831056.



«Certains syndicats l'ont même utilisé avec prudence pour créer des chatbots capables de fournir aux membres des réponses instantanées sur leurs droits fondamentaux»



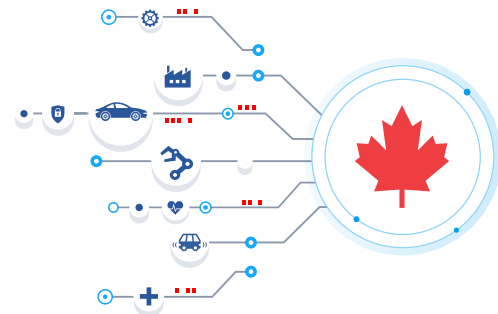
Elle est également étudiée pour identifier des pratiques plus durables afin de lutter contre les changements climatiques, notamment en prédisant et en prévenant les fuites de méthane dans le secteur pétrolier et gazier².

Cet outil est d'une grande polyvalence. Certains syndicats l'ont même utilisé avec prudence pour créer des chatbots capables de fournir aux membres des réponses instantanées sur leurs droits fondamentaux³.

Cependant, comme toute technologie, l'IA peut aussi être utilisée de manière néfaste. Elle peut commettre des erreurs, et lui accorder une confiance aveugle comme si elle était infaillible peut mener à des résultats désastreux.

Quels sont les risques de l'IA pour les Canadiens ?

Plusieurs risques sociétaux liés à l'utilisation de l'IA ont été identifiés :



01

Atteintes à la vie privée⁴

Les entreprises d'IA reposent sur la collecte et la conservation de vastes quantités de données personnelles, ce qui met en péril la vie privée des individus.

02

Augmentation des inégalités⁵

Certains analystes avertissent que l'IA pourrait avantager davantage les personnes à revenus élevés, élargissant les écarts de richesse. Ils mettent aussi en garde contre la reproduction de biais sociaux affectant des groupes marginalisés⁷.

03

Fragilité économique⁸

Comme lors de la bulle des entreprises point-com, une surévaluation de l'IA pourrait provoquer un krach financier, entraînant des pertes d'emplois massives.

04

Désinformation politique et développement d'armes⁹

Des acteurs étatiques ou politiques peuvent l'utiliser pour surveiller étroitement la population ou diffuser de la désinformation. Elle pourrait aussi alimenter une course aux armements pour développer de nouvelles armes dévastatrices.

05

Perte de compétences et d'autonomie

Une dépendance excessive à l'IA pourrait entraîner une perte généralisée de compétences techniques, de créativité ou de pensée critique.

06

Impact environnemental

Les centres de données consomment d'énormes quantités d'énergie, d'eau et génèrent des émissions considérables de CO₂¹⁰.

²Růžička, V., Mateo-Garcia, G., Gómez-Chova, L. et al. Semantic segmentati plumes with hyperspectral machine learning models. Sci Rep 13, 19999 (2023). <https://doi.org/10.1038/s41598-023-44918-6>

³Wright, Becky. "How Are Unions Using AI?" Unions 21, 23 May 2025. <https://unions21.org/ideas/all-ideas/how-are-unions-using-ai>

⁴Goth Itoi, Nikki. "Study Exposes Privacy Risks of AI Chatbot Conversations." Stanford News, 15 Oct. 2025. <https://news.stanford.edu/stories/2025/10/ai-chatbot-privacy-concerns-risks-research>

⁵Georgieva, Kristalina. "AI Will Transform the Global Economy. Let's Make Sure It Benefits Humanity." IMF, 14 Jan. 2024. <https://www.imf.org/en/blogs/articles/2024/01/14/ai-will-transform-the-global-economy-lets-make-sure-it-benefits-humanity>

⁶Bushwick, Sophie, and Dean Visser, editors. "Unregulated AI Will Worsen Inequality, Warns Nobel-Winning Economist Joseph Stiglitz." Scientific American, 1 Aug. 2023. <https://www.scientificamerican.com/article/unregulated-ai-will-worsen-inequality-warns-nobel-winning-economist-joseph-stiglitz/>

⁷Akselrod, Olga. "How Artificial Intelligence Can Deepen Racial and Economic Inequities." ACLU, 13 July 2021. <https://www.aclu.org/news/privacy-technology/how-artificial-intelligence-can-deepen-racial-and-economic-inequities>

⁸Stanford, Jim. "Your Job is at Risk from Artificial Intelligence... but not for the Reasons You Think." Centre for Future Work, 17 Dec. 2025. <https://centreforfuturework.ca/2025/12/17/your-job-is-at-risk-from-artificial-intelligence-but-not-for-the-reasons-you-think/>

⁹International AI Safety Report 2026" (DSIT 2026/001, 2026); <https://internationalaisafetyreport.org>

¹⁰Alex Chen, "A.I. Is on the Rise, and So Is the Environmental Impact of the Data Centers That Drive It," Smithsonian Magazine, September 28, 2025, <https://www.smithsonianmag.com/science-nature/with-ai-on-the-rise-what-will-be-the-environmental-impacts-of-data-centers-180987379/>



«À ce jour, aucune loi ou ligne directrice contraignante n'encadre le développement ou l'utilisation de l'IA au Canada.»



Les gouvernements prennent-ils des mesures pour protéger le public ?

Au Canada, les progrès demeurent très limités. Une tentative de réglementation a été amorcée avec le projet de loi C-27, mais celui-ci n'a pas été adopté avant la démission de l'ancien premier ministre Justin Trudeau et la prorogation du Parlement.

En juin 2026, le gouvernement Carney a lancé sa stratégie « **L'IA pour tous** », qui prévoit d'investir des milliards de dollars dans le développement et l'adoption de l'intelligence artificielle. Bien que le gouvernement reconnaisse qu'un grand nombre de Canadiens ont une faible confiance envers l'IA, il accorde une attention limitée aux risques associés à cette technologie et n'a jusqu'à présent annoncé aucune mesure concrète substantielle pour assurer la transparence ou protéger les travailleurs. À ce jour, aucune loi ou ligne directrice contraignante n'encadre le développement ou l'utilisation de l'IA au Canada.

L'Union européenne, en revanche, a adopté une réglementation exhaustive imposant des exigences en matière de transparence et de supervision humaine des systèmes d'IA. Certaines catégories d'IA « à haut risque » ont même été totalement interdites.

Huit types de systèmes d'IA présentant un « risque inacceptable » interdits dans l'UE.

01. Les systèmes effectuant une **notation sociale**
02. Les systèmes prédisant ou évaluant le risque qu'une personne **commette un crime** sur la seule base d'un profilage
03. Les systèmes créant des bases de données de reconnaissance faciale à l'aide de techniques de « **scraping** » non ciblées
04. Les systèmes reconnaissant **les émotions** sur le lieu de travail ou dans le cadre de l'éducation
05. Les systèmes classant les personnes en fonction de leurs **données biométriques** afin d'en déduire des informations sensibles
06. Les systèmes manipulant ou **faussant délibérément le comportement** dans le but de causer un préjudice
07. Les systèmes exploitant les **vulnérabilités des personnes**, susceptibles de causer un préjudice grave
08. Les systèmes effectuant une **identification biométrique à distance en temps réel** dans les lieux publics par les forces de l'ordre, à quelques exceptions près

2026
En août 2026, un nouveau code de conduite dans l'Union européenne exigera le marquage de toutes les images ou vidéos « **DEEPPFAKE** » comme générées par IA dans l'UE.



«Les employeurs pourraient déployer des systèmes d'IA pour surveiller ou discipliner les travailleurs qui tentent de se syndiquer.»

Quels sont les risques pour moi dans mon milieu de travail ?

Nous imaginons souvent un monde futuriste où des robots accomplissent tout le travail. Même si de nombreux types de travail changeront et que certains emplois pourraient disparaître, il y aura toujours du travail qui devra être effectué par des humains. Cela dit, aucun secteur d'emploi ne restera complètement épargné par l'IA.

Comme tout outil, l'IA peut être utilisée pour aider ou pour exploiter les travailleur·euses. En raison de sa nouveauté, de nombreux travailleur·euses ne prévoiront pas les préjudices qu'elle peut leur causer.

Voici quelques impacts que nous surveillons de près :

01

Antisyndicalisme

Les employeurs pourraient déployer des systèmes d'IA pour surveiller ou discipliner les travailleur·euses qui tentent de se syndiquer.

02

Discrimination à l'embauche

Les algorithmes peuvent être utilisés pour sélectionner des candidat·es, mais sans transparence complète, ils peuvent discriminer sur la base de l'âge, de la race ou du genre. Par exemple, en 2018, Amazon a été forcée d'abandonner un algorithme de recrutement qui avait appris à rejeter les candidatures de femmes¹¹.

03

Élimination de certains emplois

Cela pourrait toucher certains groupes plus fortement, notamment les emplois historiquement occupés par des femmes¹² ou les postes d'entrée de gamme destinés aux jeunes travailleur·euses.

04

Augmentation de la charge de travail

Plutôt que de libérer les travailleur·euses de tâches répétitives, certains employeurs pourraient utiliser cette technologie pour pousser les employé·es à travailler plus fort et plus vite, sans augmentation de salaire ou de considération pour la santé et la sécurité.

05

Hallucinations et erreurs

L'IA peut commettre des erreurs ou fournir des résultats biaisés. Les gestionnaires ou travailleur·euses pourraient prendre de mauvaises décisions, parfois entraînant des blessures physiques, si le système n'est pas supervisé ou analysé de manière critique.

06

Augmentation du nombre d'emplois précaires

Les nouvelles technologies numériques ont favorisé le travail précaire de type « gig ». L'IA pourrait encourager le développement d'emplois précaires et faiblement rémunérés¹³.

07

Réduction de la satisfaction au travail

En retirant la créativité et la prise de décision des postes, ceux-ci peuvent devenir moins épanouissants pour les travailleur·euses.

08

Impacts sur la santé mentale

La surveillance constante ou les systèmes de rétroaction peuvent mener à des sentiments de harcèlement psychologique.

09

Surveillance et discipline des travailleur·euses

Les algorithmes pourraient être utilisés pour surveiller continuellement les travailleur·euses et fournir des données permettant à un employeur de les discipliner ou de réduire leur rémunération.

¹¹ Jeffrey Dastin, "Insight—Amazon Scraps Secret AI Recruiting Tool That Showed Bias against Women," Reuters, October 10, 2018, <https://www.reuters.com/article/world/insight-amazon-scraps-secret-ai-recruiting-tool-that-showed-bias-against-women-idUSKCN1MK0AG/>

¹² International Labour Organization, "New ILO Data Confirm Women Face Higher Workplace Risks from Generative AI than Men," news release, March 5, 2026, <https://www.ilo.org/resource/news/new-ilo-data-confirm-women-face-higher-workplace-risks-generative-ai-men>.

¹³ Timothy Papandreu, "AI and the Gig Economy Is Reshaping the Workforce—Here's How," Forbes, October 3, 2024, <https://www.forbes.com/sites/timothypapandreu/2024/10/03/ai-and-the-gig-economy-is-reshaping-the-workforce-heres-how/>.



«Les Teamsters ont exigé d'être inclus dans les discussions afin de participer de manière constructive à la planification visant à accroître le trafic portuaire de manière sécuritaire.»



Étude de cas :

En mai 2025, le port de Prince Rupert, en Colombie-Britannique, a commencé à tester des camions autonomes provenant d'une entreprise technologique de l'Ontario. Cela a été fait sans consultation des conducteurs portuaires, quant à la planification sécuritaire et efficace de l'augmentation du volume de cargaison. Les Teamsters ont exigé d'être inclus dans les discussions afin de participer de manière constructive à la planification visant à accroître le trafic portuaire de manière sécuritaire.



Étude de cas :

En 2025, une entreprise de collecte des déchets à Montréal, Québec, a installé des caméras orientées vers l'intérieur et l'extérieur dans ses camions, sous prétexte d'améliorer la sécurité des conducteurs. Peu après, ces dispositifs alimentés par l'IA analysaient le comportement des conducteurs et généraient des rapports quotidiens pour l'employeur. Les conducteurs ont rapporté des impacts sur leur santé mentale en raison des alertes constantes en temps réel et de la perte de primes, les caméras analysant chaque mouvement de façon excessive. Les Teamsters travaillent à contrer ces pratiques.

Que devrions-nous négocier ?

Les conventions collectives constituent la base de la protection des membres des Teamsters sur les lieux de travail. Elles élèvent les normes et définissent clairement les droits des travailleurs ainsi que les obligations des employeurs. Les travailleurs peuvent demander aux employeurs de divulguer si des systèmes d'IA sont utilisés pour gérer le personnel. Ils peuvent également soulever ces enjeux au sein des comités de santé et de sécurité. De plus, ils peuvent envisager de négocier des clauses de convention collectives visant à prévenir l'utilisation abusive de l'IA en milieu de travail, telles que :

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Consultations syndicales liées à l'implantation de nouvelles technologies | <input checked="" type="checkbox"/> Garanties contre les pertes d'emploi |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aucune discrimination | <input checked="" type="checkbox"/> Limites à la surveillance et à l'utilisation disciplinaire |
| <input checked="" type="checkbox"/> Protection contre les résultats erronés produits par l'IA | <input checked="" type="checkbox"/> Protections concernant la charge de travail |
| <input checked="" type="checkbox"/> Transparence dans l'implantation et accès à la « boîte noire » des systèmes d'IA | <input checked="" type="checkbox"/> Protections salariales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Formation liée aux nouvelles technologies | <input checked="" type="checkbox"/> Sauvegardes de la vie privée |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Exiger un examen humain des décisions automatisées |



«Si vous souhaitez informer Teamsters Canada d'un mauvais usage de l'IA dans votre milieu de travail, écrivez à communications@teamsters.ca»

Teamsters Canada s'engage à :

Continuer d'exercer des pressions sur le gouvernement fédéral afin qu'il adopte et applique rigoureusement des règlements axés sur les travailleur-euses encadrant le développement et l'utilisation de l'intelligence artificielle au Canada.

Continuer à encourager ses membres et sections locales à informer Teamsters Canada de toute utilisation de l'IA par les employeurs et à recueillir des témoignages de travailleur-euses ayant subi des impacts négatifs.

Fournir des recherches, des analyses et du langage contractuel pour soutenir les sections locales qui souhaitent intégrer des protections dans leurs conventions collectives.

Si vous souhaitez informer Teamsters Canada d'un mauvais usage de l'IA dans votre milieu de travail, écrivez à communications@teamsters.ca.



Note :

Aucune partie de la recherche ou de la rédaction de ce rapport n'a été effectuée à l'aide de l'intelligence artificielle générative. Les seules exceptions sont les moteurs de recherche utilisant l'IA pour fournir des résultats et les outils d'édition pour corriger la syntaxe, l'orthographe et la structure.

